

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E DI CONSEGNA

1. APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI

- 1.1. Le presenti condizioni generali di vendita e consegna regolano tutti i rapporti tra TOX PRESSOTECHNIK (DI SEGUITO DENOMINATA TOX) ed il Cliente se non espressamente derogate da condizioni particolari confermate per iscritto dalla stessa TOX.
- 1.2. Se un ordine include una proprietà intellettuale, dei preventivi di costo, dei disegni o dei documenti in genere essi non potranno essere utilizzati in alcun modo dal Cliente nei rapporti con terzi Clienti e rimarranno di esclusiva proprietà di TOX. E' dunque vietato al cliente di diffondere o cedere a titolo gratuito o oneroso dette proprietà o documenti o disegni o preventivi a terzi, senza autorizzazione scritta della TOX, la quale a suo insindacabile giudizio è autorizzata in ogni caso a richiedere senza dilazione alcuna dette proprietà in caso di mancata accettazione dell'ordine da parte del Cliente.
- 1.3. Le presenti condizioni generali di vendita e consegna varranno anche per transazioni future senza alcuna specifica aggiuntiva. Pattuizioni telefoniche o verbali, accordi, consensi e promesse aggiuntive, modificazioni del contratto saranno valide sole se espressamente approvate per iscritto dalla stessa TOX.

2. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

- 2.1. Tutti gli ordini vanno emessi per lettera, via mail, per telefax. La TOX si riserva la facoltà di accettare ordini verbali e telefonici. Ogni clausola o condizione particolare d'acquisto figurante sull'ordine del Cliente e che sia in contraddizione con le Condizioni Generali di Vendita in vigore in quell'anno sarà considerata nulla. Gli ordini assunti da filiali e/o intermediari della TOX potranno essere perfezionati con l'eventuale invio della conferma d'ordine da parte di TOX (Italia), sede di 20091 Bresso (MI) –Via XXV Aprile 39.
- 2.2. L'offerta della TOX non costituisce proposta di Contratto ai sensi dell'art. 1326 Cod. Civ. e non è quindi in ogni caso impegnativa per la TOX, ma ha un puro carattere orientativo circa la disponibilità a fornire i vari prodotti a prezzi correnti al momento dell'invio dell'offerta ed è pertanto soggetta a qualsiasi successivo cambiamento.
- 2.3. A fronte di ogni ordinativo anche ricevuto verbalmente o a mezzo mail TOX emetterà una conferma d'ordine scritta che, se del caso, invierà unitamente alle presenti Condizioni Generali di Vendita al Cliente che dovrà restituirla debitamente sottoscritta, così perfezionando il Contratto.
- 2.4. TOX si riserva il diritto di effettuare modificazioni tecniche, della forma, del colore e/o del peso dei manufatti, sempre nell'ambito delle tolleranze abituali in commercio.
- 2.5. Eventuali informazioni o dati sulle caratteristiche e/o specifiche tecniche dei Prodotti contenuti in cataloghi, listini prezzi o documenti simili saranno vincolanti per TOX solo nella misura in cui tali dati siano stati espressamente confermati per iscritto da TOX.
- 2.6. L'ordine da parte del Cliente costituisce un impegno contrattuale al quale TOX comunicherà l'eventuale accettazione per iscritto ai sensi del punto 2.3. l'esecuzione della prestazione da parte di TOX direttamente nello stabilimento del Cliente committente varrà in ogni caso come accettazione dello stesso ordine da parte di TOX.

3. PREZZI E PAGAMENTO

- 3.1. Ad eccezione di diversi accordi che dovranno essere accettati per iscritto da TOX, tutti i prezzi s'intendono stabiliti nella conferma d'ordine da parte di TOX e nella successiva accettazione da parte del Cliente ai sensi e per gli effetti dell'art. 2.3 delle presenti Condizioni Generali di Vendita. TOX si riserva il diritto di modificare i listini dei prezzi dei propri prodotti in caso di aumento dei costi di approvvigionamento o di altri costi relativi ai prezzi d'acquisto dei prodotti stessi. Sugli importi delle fatture non si accettano né decurtazioni né arrotondamenti. I prezzi non includono le spese di trasporto, d'imballaggio, di caricamento, l'IVA ecc. Il pagamento senza deduzione di alcun sconto, deve essere effettuato salvo diversi accordi tra le parti al momento della ricezione della merce e della fattura.

4. CLAUSOLA PENALE

- 4.1. In caso di ritardo nel pagamento, il Cliente sarà obbligato a corrispondere a TOX in aggiunta al debito maturato un interesse nella misura del 8 % superiore al tasso di base, del prezzo della fornitura durante il periodo di mora. TOX avrà in ogni caso il diritto di richiedere ulteriori danni derivanti dal ritardo indipendentemente da tale clausola penale.

5. TERMINI DI CONSEGNA

- 5.1. I termini di consegna sono espressamente e tassativamente previsti da TOX; essi sono indicativi e non essenziali e la TOX non potrà essere considerata responsabile per danni o per qualsiasi penalità derivante da una ritardata consegna. Il termine di consegna decorre in ogni caso dalla data della conferma d'ordine da parte del Cliente e di cui al capitolo n. 2.3. I termini di consegna inoltre potranno avere inizio ad insindacabile giudizio di TOX non prima che la stessa abbia ricevuto documenti o autorizzazioni del Cliente eventualmente essenziali ai fini della fornitura e/o un pagamento in acconto convenuto; in ogni caso non prima del chiarimento di tutti i dettagli commerciali o tecnici fra le Parti.
- 5.2. I termini di consegna da parte di TOX saranno dunque subordinati all'adempimento da parte del Cliente di tutti gli impegni contrattuali espressamente determinati. Il ritardo nella consegna per mancata ricezione in termini dei materiali e/o componenti da parte dei fornitori di TOX non potrà essere imputata a nessun titolo a quest'ultima. Sarà in ogni caso cura da parte di TOX informare il Cliente in tempo di detti ritardi.
- 5.3. La TOX non sarà responsabile per la mancata esecuzione del contratto e/o per l'eventuale ritardo nell'adempimento delle proprie obbligazioni di cui alle presenti Condizioni Generali e il Cliente non avrà titolo di chiedere la risoluzione e/o il risarcimento dei danni, qualora ciò derivi: a) da cause non ragionevolmente attribuibili alla TOX stessa, b) dalla necessità di conformarsi a leggi, regolamenti, ordini, atti o richieste con diritti di precedenza di precedenza di qualsiasi autorità governativa, civile o militare, o organo o organizzazione che ne dipendano; c) da azioni o omissioni del Cliente stesso e/o da cause di forza maggiore, quali, a puro titolo esemplificativo, incendi, inondazioni, interperie, scioperi o simili a manifestazioni, serrate, chiusure o modifiche della fabbrica, embarghi, guerre, tumulti popolari, ritardi o deficienze nel trasporto, impossibilità di ottenere mano d'opera o materiali delle usuali fonti della Tox o altre cause similari.
- 5.4. La TOX si riserva il diritto di effettuare consegne o prestazioni parziali con conseguente emissione di fatture da pagarsi nei termini concordati nella conferma d'ordine. La consegna di un quantitativo di prodotti minore rispetto a quanto ordinato non libera il Cliente dall'obbligo di accettare la consegna e di pagare i prodotti consegnati.
- 5.5. Salvo espresso accordo scritto contrario, l'evasione dell'ordine da parte di TOX oltre i termini di consegna previsti non darà diritto al cliente di chiedere la risoluzione del contratto.
- 5.6. Il termine di consegna si considererà in ogni caso osservato, fatto salvo quanto previsto all'art. 5.1. se l'oggetto della stessa consegna avrà abbandonato lo stabilimento della TOX prima del decorrere del termine, o nel caso di avviso preventivo che la merce è pronta per spedizione sempre da parte di TOX. In caso di ordine subordinato ad un collaudo – salvo un rifiuto giustificato da parte di TOX all'effettuazione del collaudo stesso - vale ai fini del termine di consegna la data del collaudo stesso o altresì l'avviso da parte di TOX che l'oggetto di consegna sia pronto per il collaudo.

6. PASSAGGIO DI RISCHIO, COLLAUDO

- 6.1. Ogni rischio contrattuale derivante dall'oggetto della consegna rimane a carico del Cliente committente nel momento in cui lo stesso abbandona lo stabilimento di produzione della TOX. Analogo rischio rimane a carico del Cliente in caso di consegne parziali o nel caso di prestazioni supplementari richieste dal Cliente a TOX quali pagamento delle spese di spedizione, consegna franco domicilio del committente, e/o montaggio in loco.
- 6.2. In caso di necessità di effettuare un collaudo, la data del collaudo vale quale termine per il passaggio del rischio anzidetto. In assenza di termine previsto per il collaudo concordato tra le parti o in caso di divergenze tra le parti sullo stesso, il passaggio del rischio avverrà alla data in cui TOX comunicherà al Cliente che l'oggetto della consegna è pronto per il collaudo. Il Cliente non può rifiutare il collaudo a causa di difetti non essenziali riscontrati sul Prodotto fornito da TOX.
- 6.3. Quando insorgono cause indipendenti dalla volontà di TOX che impediscano o ritardino la spedizione o il collaudo in tutto o in parte, il rischio della merce passa al Cliente alla data di segnalazione al Cliente da parte di TOX che la merce è pronta per la spedizione. Su espressa richiesta del Cliente TOX provvederà ad assumersi l'obbligo di assicurare la merce contro tutti i rischi conseguenti alla Vendita.

7. PROPRIETA' INTELLETTUALE E RISERVA DI PROPRIETA'

- 7.1. Se un ordine include una proprietà intellettuale, questa proprietà è fornita da TOX al Cliente, subordinatamente alla licenza di copyright e di utilizzo, le cui condizioni sono stipulate ai sensi degli accordi di licenza che accompagnano dette proprietà. Nulla di quanto contenuto in questa clausola dovrà essere interpretato quale riconoscimento di alcun diritto o licenza d'uso per altra proprietà intellettuale e/o quale autorizzazione al suo utilizzo per uno scopo non espressamente permesso da tale accordo di concessione di licenza. Gli oggetti e tutta la documentazione relativa all'ordine rimarranno di proprietà esclusiva della TOX fino al pagamento integrale degli stessi.
- 7.2. Il Cliente avrà facoltà di vendere o lavorare i manufatti oggetto della consegna da parte di TOX nel rispetto delle regole e dei regolamenti prescritti in materia di commercio e previa autorizzazione scritta da parte di TOX nel caso di mancato pagamento integrale della fornitura. La costituzione di un vincolo sui beni mobili sopra descritti o un trasferimento cauzionale non è permesso fino al trasferimento di proprietà. In caso di un pignoramento o sequestro, o altre disposizioni esecutive da parte di terzi attinenti a tutti i beni forniti da TOX, il Cliente è tenuto a informare immediatamente la TOX; sempre in caso di qualsivoglia pericolo e/o pregiudizio ai beni consegnati da TOX e non ancora interamente pagati, il Cliente dovrà adottare tutte le misure necessarie e idonee al fine della tutela integrale dei diritti della TOX.
- 7.3. La Vendita o la cessione a titolo gratuito dei beni oggetto della consegna in qualsiasi stato da parte del Cliente a terzi esime TOX da ogni Garanzia sul Prodotto salvo che la cessione non sia autorizzata direttamente e per iscritto da TOX.
- 7.4. Durante il periodo di dominio riservato il trattamento o la lavorazione del Prodotto fornito da TOX dovrà essere eseguito dal Cliente secondo le istruzioni fornite direttamente da TOX. Nel caso di trasformazione dell'oggetto della consegna mediante fusione o lavorazione con altri prodotti di proprietà del Cliente o di terzi, TOX diventerà automaticamente comproprietaria del nuovo prodotto in proporzione del valore dell'oggetto consegnato dalla stessa TOX sempre fino a quando lo stesso non verrà saldato interamente da parte del Cliente.
- 7.5. Il Cliente è tenuto a conservare diligentemente l'oggetto della consegna durante il periodo di dominio riservato. Se sono necessari lavori di manutenzione del Prodotto TOX, il Cliente dovrà realizzarli a proprie spese.
- 7.6. Nel caso di esproprio dell'oggetto della consegna da parte di terzi o nei casi di pignoramento o danneggiamento o distruzione dell'oggetto stesso, il Cliente è tenuto ad informare immediatamente la TOX. Il Cliente dovrà altresì informare celermente la TOX in caso di trasferimento di proprietà dell'oggetto consegnato da TOX o per ogni eventuale trasferimento di sede o domicilio fiscale della società Cliente.
- 7.7. La TOX si riserva il diritto di sospendere le consegne qualora il Cliente non effettui anche un solo pagamento alla scadenza stabilita, sia inadempiente rispetto ad altri contratti o in genere di qualsiasi altra obbligazione. Dopo la conclusione del contratto, qualora le condizioni economiche del Cliente si modifichino a seguito di protesti cambiari, e/o esecuzioni coattive sui beni del Cliente e/o procedure concorsuali o fallimentari avviate contro il medesimo, ovvero nel caso di mancato pagamento o di ritardo del pagamento da parte del Cliente, la TOX oltre a quanto previsto nel capoverso che precede (diritto di sospendere le forniture), si riserva il diritto di ottenere la restituzione del Prodotto oggetto di riservato dominio e di risolvere con effetto immediato il contratto oltre a provvedere a comunicare la decadenza del beneficio del termine ex art. 1186 Codice Civile richiedendo altresì l'immediato pagamento in contanti dello scaduto e delle fatture a scadere mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno; TOX avrà inoltre il diritto di chiedere in aggiunta a quanto sopra la penale stabilita espressamente al capitolo 4.1

8. GARANZIA

- 8.1. La TOX garantisce che le merci vendute siano esenti da vizi del materiale e nella fabbricazione.
- 8.2. Il Cliente dovrà denunciare per iscritto l'esistenza di eventuali vizi dei prodotti consegnati entro otto giorni dalla loro scoperta a TOX.
- 8.3. Quest'ultima riconosce al Cliente un periodo di garanzia di 12 mesi per i propri Prodotti. Tutti i reclami dovranno pervenire quindi entro e non oltre un periodo di 12 mesi. Questo periodo si calcolerà a partire dalla data di consegna dei Prodotti al Cliente o dalla data di decorrenza, in caso di ritardo, concordata espressamente con il Cliente.
- 8.4. La Tox si riserva fin d'ora la facoltà di restituire al Cliente l'importo corrisposto relativo al prezzo di Vendita nel caso in cui una riparazione del vizio sopra esposto non sia attuabile. In tutti i casi di vizi coperti dalla presente garanzia TOX avrà la facoltà di riparare o sostituire gratuitamente i pezzi difettosi, se il vizio riconoscibile o occulto è stato scoperto dal Cliente prima o dopo del passaggio del rischio conseguente alla consegna e comunque solo ed unicamente entro il termine di un anno dalla consegna stessa. La denuncia del vizio dovrà avvenire per iscritto e in ogni caso entro e non oltre otto giorni dalla sua scoperta. La riparazione del Prodotto avverrà secondo modalità di esclusiva pertinenza della TOX e generalmente presso uno stabilimento TOX. Su espressa richiesta del Cliente, la riparazione potrà avvenire anche nel luogo da lui prescelto e quindi anche nel luogo d'installazione del Prodotto stesso ma in questo caso TOX addebiterà al Cliente le spese di viaggio nonché tutte le spese conseguenti ma non le spese relative alle lavorazioni e quelle relative ai pezzi sostituiti che rimarranno di competenza della TOX.
- 8.5. Per eseguire i lavori di riparazione necessari e/o per la consegna di pezzi di ricambio, il Cliente deve concordare con TOX le tempistiche. In caso di diniego ad un'attiva collaborazione in tal senso da parte del Cliente, TOX sarà dispensata da ogni consequenziale responsabilità. Solo in casi di urgenza assoluta dovuta a pericoli d'esercizio particolarmente rilevanti o per necessità contingenti tali da escludere o limitare danni elevati ulteriori, il Cliente ha il diritto di eliminare personalmente il vizio o il difetto del Prodotto o incaricare terzi riparatori. In questi ultimi casi TOX rinfonderà al cliente le spese relative solo qualora sia stato assolto dal Cliente l'obbligo di informare TOX dell'accaduto ed abbia ricevuto da TOX la preventiva autorizzazione.
- 8.6. Nei limiti stabiliti dalle leggi in materia di Vendita il Cliente avrà il diritto di risolvere il contratto se TOX non avrà adempiuto alla riparazione o consegna dei pezzi di ricambio necessari e sostitutivi per motivi a TOX interamente addebitabili. In caso di difetto o vizio del Prodotto di scarsa importanza, il Cliente avrà soltanto il diritto di chiedere una riduzione di prezzo pattuito. In tutti gli altri casi il diritto a una riduzione di prezzo viene contrattualmente escluso.
- 8.7. Nessuna Garanzia verrà riconosciuta al Cliente nei casi seguenti: inosservanza da parte del Cliente alle istruzioni di servizio fornite da TOX sul Prodotto, uso errato o inadatto del Prodotto stesso, sollecitazione eccessiva, montaggio o messa in esercizio errati del Prodotto dovuti a cause imputabili esclusivamente al Cliente o a terzi, usura normale, trattamento del Prodotto negligente, mancata manutenzione, materiali d'esercizio inadatti, lavori di costruzione imperfetti, terreno inadatto, influenze chimiche, elettrotecniche o elettriche non imputabili a TOX.
- 8.8. Per modifiche o riparazioni eseguite direttamente dal Cliente o da terzi effettuate in maniera non adeguate o non autorizzate da TOX, la Garanzia del Prodotto non avrà effetto.
- 8.9. Se l'utilizzazione dell'oggetto della consegna comporterà violazioni dei diritti di proprietà industriale o diritti d'autore nazionali, TOX si impegnerà a proprie spese a procurare il diritto d'utilizzazione al Cliente o a trasformare il Prodotto in maniera tale da eliminare le violazioni anzidette. Se tale attività da parte di TOX non dovesse essere realizzabile il Cliente avrà il diritto di recedere dal contratto. Analogo diritto di recesso avrà TOX nel caso specifico appena sopra riportato. Identica Garanzia sarà concessa da TOX al Cliente nel caso di diritti di brevetto rivendicati da terzi.
- 8.10. Il Capitolo 8.9 avrà valore solo nel caso in cui il Cliente avrà provveduto entro e non oltre 8 giorni dalla sua scoperta a informare TOX della violazione dei diritti di protezione o di proprietà rivendicati da terzi; il Cliente dovrà concedere a TOX il tempo ragionevole per predisporre una difesa adeguata dei diritti in contestazione. Tutte le azioni di difesa, comprese quelle stragiudiziali verranno adottate direttamente da TOX. Qualora la violazione dei diritti in parola sia dovuta a cause imputabili al Cliente quali a titolo esemplificativo una modificazione arbitraria dell' oggetto di consegna e/o una utilizzazione del Prodotto non conforme al contratto, TOX non sarà in alcun modo responsabile né la stessa fornirà alcuna assistenza o Garanzia.

9. RESPONSABILITA'

- 9.1. I Prodotti venduti da Tox dovranno essere utilizzati solo ed esclusivamente dal Cliente per gli scopi e secondo le modalità dedotte nel contratto, nelle istruzioni e conformemente ai consigli del personale specializzato TOX. In caso di mancato rispetto, il Cliente dovrà pertanto tenere indenne TOX da tutti i danni diretti ed indiretti, costi e responsabilità che potrebbero discendere dall'utilizzo dei prodotti TOX in violazione della presente clausola e/o delle riserve e delle precauzioni d'uso fatte da TOX a questo proposito.

10. TERMINE DI PRESCRIZIONE

- 10.1. Il Cliente decade dal diritto della garanzia se non denuncia i vizi alla TOX entro otto giorni dalla scoperta. L'azione si prescrive in ogni caso in un anno dalla consegna.

11. GIURISDIZIONE, FORO COMPETENTE E MODIFICHE

- 11.1. Il Contratto sarà disciplinato secondo le leggi italiane.
- 11.2. L'Autorità giudiziaria competente in qualsiasi controversia derivante dagli ordini, anche in materia di tratte e/o ricevute bancarie, sarà esclusivamente quella del foro di Milano.
- 11.3. La Convenzione sui Contratti per la Vendita Internazionale dei Beni delle Nazioni Unite non verrà applicata.
- 11.4. Qualsiasi convenzione derogativa e/o integrativa rispetto al testo delle presenti Condizioni Generali di Vendita non avrà validità se non formulata per iscritto ed espressamente approvata da entrambe le parti.
- 11.5. L'eventuale nullità di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita non incide sulla validità delle stesse nel loro complesso.

12. INFORMATIVA SULLA PRIVACY L. 675/96

Il cliente prende atto, accetta e acconsente che i dati personali richiesti e raccolti durante la comunicazione tra le parti, in rispetto dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali:

- 12.1. Vengono raccolti e trattati elettronicamente e/o meccanicamente con lo scopo di:
 - a. attivare e mantenere nei confronti del cliente le procedure per l'esecuzione dei servizi richiesti
 - b. gestione amministrativa, contabile e fiscale
 - c. gestione della corrispondenza
 - d. mantenere un privato archivio clienti
 - e. comunicazioni commerciali e promozionali
- 12.2. Il conferimento dei dati da parte Vostra è facoltativo. Tuttavia, in mancanza di tale conferimento, la società non sarà in grado di gestire il rapporto di adesione e di fornire i contestuali servizi
- 12.3. Il trattamento è effettuato da incaricati del fornitore e condotto con l'impiego delle misure di sicurezza idonee ad impedire l'accesso ai dati non autorizzato da parte di terzi e a garantire la Vostra riservatezza
- 12.4. Il trattamento può essere eseguito, oltre che da TOX Pressotechnik anche da:
 - a. società, enti o consorzi che forniscano specifici servizi strumentali o di supporto
 - b. soggetti cui la facoltà di accedere ai suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria
 - c. soggetti ai quali il trasferimento dei suoi dati personali risulti necessario o sia comunque funzionale a quanto previsto dal rapporto contrattuale, ivi comprese le attività di recupero di crediti insoluti

COMUNICAZIONI:

Qualsiasi comunicazione diretta da una parte all'altra relativa alle presenti Condizioni Generali di Vendita dovrà essere inviata per iscritto (per e-mail, telefax o posta prioritaria) presso la sede legale di ciascuna delle parti, ove ciascuna di esse elegge il proprio domicilio.

TOX PRESSOTECHNIK

IL CLIENTE

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C., il Cliente, previa lettura delle norme contenute nelle presenti Condizioni Generali di Vendita, dichiara di accettare specificatamente i seguenti **articoli**:

- art. 1 APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI
- art. 2 PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO
- art. 3 PREZZI E PAGAMENTO
- art. 4 CLAUSOLA PENALE
- art. 5 TERMINI DI CONSEGNA
- art. 6 PASSAGGIO DI RISCHIO, COLLAUDO
- art. 7 PROPRIETA' INTELLETTUALE E RISERVA DI PROPRIETA'
- art. 8 GARANZIA
- art. 9 RESPONSABILITA'
- art. 10 TERMINE DI PRESCRIZIONE
- art. 11 GIURISDIZIONE, FORO COMPETENTE E MODIFICHE
- art. 12 INFORMATIVA SULLA PRIVACY L. 675/96

Luogo e data

IL CLIENTE (FIRMA E TIMBRO)